

TERMOS DE USO – PLATAFORMA ADOPT
(Última atualização em 04/12/2020)

Olá, nós somos a **AdOpt!**¹

Nesse documento queremos informar ao nosso **Usuário** sobre as regras de acesso, navegação e condições de uso aplicáveis à Plataforma, a seguir descritas:

1. OBJETO

A **AdOpt**, por meio de sua tecnologia *Consent Management Platform – CMP*, que aqui chamaremos de “**Plataforma AdOpt**”, disponibiliza ao **Usuário** uma ferramenta customizável de gestão de consentimento e privacidade, permitindo e facilitando a configuração de navegador para desabilitar a coleta e retenção *cookies*.²

Se você deseja acessar e fazer uso dos serviços, que prestamos na modalidade *Software as a Service – SaaS* por meio da **Plataforma AdOpt**, deverá informar os dados necessários para a efetivação de seu cadastro na através do [link](#), tornando-se, assim, um “**Usuário**”. Considera-se como **Usuário**: *(i)* a pessoa natural ou jurídica contratante dos serviços prestados pela **AdOpt**, a quem será outorgada licença de uso do **Plataforma AdOpt**, conforme condições estabelecidas no presente instrumento; e *(ii)* qualquer pessoa, autorizada ou não, que utilize o referido software em nome do **Usuário** mediante a inserção de *login* e senha válidos.

A partir da **Plataforma AdOpt** é possível:

- a) gerenciar as configurações possíveis para preferência dos internautas (doravante “titulares”) que visitarem os *sites* (versões *web* e/ou *mobile*) do **Usuário**;
- b) manter registros da manifestação dos titulares quanto ao consentimento outorgado para o tratamento de dados pessoais, ou da revogação do consentimento; e
- c) Permitir a configuração de níveis hierárquicos de acesso de **Usuários** às funcionalidades disponíveis na **Plataforma AdOpt**, conforme sua conveniência.

O acesso à **Plataforma AdOpt** se dá mediante licença de uso de *software*, concedida pela **AdOpt** ao **Usuário** em caráter *(i)* pessoal, *(ii)* intransferível, *(iii)* não-exclusivo; *(iv)* gratuito ou oneroso; e *(v)* provisório. **NÃO** se compreende na licença de uso:

- a) a cessão ou licenciamento de propriedade intelectual, direitos patrimoniais e morais sobre os Softwares/Plataforma, a qualquer título, mas tão-somente a licença de uso; a cessão ou licença sobre direitos de propriedade industrial sobre marcas e elementos gráficos, etc.;
- b) A outorga de direito a sublicenciamento, engenharia reversa, adaptação, tradução do código-fonte;
- c) A prestação de serviços de qualquer natureza por parte da **AdOpt** ao **Usuário**, salvo aqueles expressamente previstos neste contrato;
- d) A disponibilização dos programas e equipamentos necessários para o acesso aos *Softwares/Plataforma*.

¹ A **AdOpt** tem por sua razão social: HARIKEN TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO S.A, pessoa jurídica de direito privado, inscrita no Cadastro Nacional de Pessoas Jurídicas – CNPJ/MF sob o nº 22.890.774/0001-78, com sede na Rua Ubaldino do Amaral, nº 927, Bairro Alto da XV, Curitiba/PR, CEP 80045-150.

² *Cookies* são pequenos arquivos de texto utilizados para possibilitar o armazenamento de informações a respeito de visitantes em sites e páginas de internet.

2. FUNCIONALIDADES, CONDIÇÕES E VALORES DOS PLANOS:

As funcionalidades da **Plataforma AdOpt**, e o respectivo descritivo das mesmas, variam de acordo com o **Plano** escolhido pelo **Usuário**, estando disponível no site: <https://goadopt.io/planos>

3. DA CONTRATAÇÃO E PRESTAÇÃO DOS SERVIÇOS

Consideram-se contratados pelo **Usuário** os serviços prestados pela **AdOpt**, a partir da conclusão dos seguintes atos:

- a) Conclusão de cadastro de **Usuário** e criação de conta(s) (“login” ou “logins”) e senha(s) de acesso à **Plataforma AdOpt**;
- b) Manifestara opção por algum dos **Planos** para utilização dos serviços prestados pela **AdOpt**, os existentes e disponíveis no momento da contratação, conforme critérios dispostos no *site* <https://goadopt.io/>, na própria **Plataforma AdOpt**, ou em Proposta Comercial apresentada diretamente por vendedor autorizado.
- c) Aceite dos **Termos de Uso** e **Política de Privacidade**, com a assinatura eletrônica do **Usuário**, cuja firma será colhida por certificação privada, via plataforma de assinatura eletrônica de documentos.

Eventuais migrações de plano solicitadas pelo **Usuário** após a contratação serão processadas da seguinte forma:

- (i) Migração do Plano Starter (gratuito), pra qualquer dos planos pagos, em até 24 horas da confirmação do meio de pagamento informado pelo usuário.
- (ii) Migração entre planos pagos em até 24 horas da opção pelo novo plano, na forma do item **3,b** acima.

4. PRAZO DA CONTRATAÇÃO

A relação entre as partes é de trato sucessivo, vigorando a partir da data de contratação e renovando-se automática e sucessivamente, conforme a periodicidade do **Plano** escolhido pelo **Usuário**.

Os **Planos** oferecidos pela **AdOpt** são de periodicidade mensal ou anual, sendo que os serviços da **AdOpt** serão prestados até que o **Usuário** manifeste o desejo de encerrar a contratação, formalizando requerimento por escrito, através do e-mail: hey@goadopt.io, ou diretamente na plataforma.

Com a solicitação de cancelamento, os serviços (e, conseqüentemente, o acesso à Plataforma) serão interrompidos a partir do último dia útil do mês em que formulada a solicitação do **Usuário**.

Enquanto não manifestado o interesse do **Usuário** quanto à rescisão do contrato, os serviços serão prestados regularmente, sendo plenamente exigíveis os pagamentos previstos neste instrumento, ainda que o **Usuário** não os utilize por qualquer razão, observado o prazo de interrupção dos serviços acima estabelecido.

5. DA REMUNERAÇÃO DEVIDA PELOS SERVIÇOS

A **AdOpt** fará jus ao valor mensal correspondente ao **Plano** escolhido pelo **Usuário**, devendo este cadastrar e habilitar diretamente via Plataforma o meio e forma de pagamento desejados para permitir a cobrança dos valores devidos pela prestação dos serviços;

O valor mensal dos **Planos** poderá ser reajustado após o período de 12 (doze) meses, contado da data da contratação, com base no índice IPCA/IBGE, conforme variação inflacionária registrada no respectivo período,

ou, na sua falta, outro índice que venha a substituí-lo, conforme determinação legal do Governo Federal.

O valor dos Planos poderá ser alterado pela AdOpt, mediante prévio aviso ao Usuário, que, nesse caso poderá optar por manter a contratação ou rescindir o contrato sem qualquer ônus;

Em caso de inadimplemento, incidirá automaticamente multa moratória no valor de 2% (dois por cento) do valor devido, acrescida de juros de 1% (um por cento) ao mês e correção monetária pelo índice IPCA/IBGE, adicionais ao valor da cobrança.

6. DA INTERRUÇÃO DOS SERVIÇOS

Os serviços prestados ao **Usuário** poderão ser interrompidos pela **AdOpt** nas seguintes hipóteses:

- a) Inadimplemento de qualquer das prestações devidas à **AdOpt** por prazo superior a 10 (dez) dias, sem prejuízo da cobrança dos valores inadimplidos, correção monetária, juros de mora e penalidades previstas neste instrumento;
- b) Violação de qualquer disposição dos presentes Termos de Uso, ou Política de Privacidade da **AdOpt**;
- c) Utilização da **Plataforma AdOpt**, dados e/ou informações para finalidade contrária à lei, moral ou bons costumes;
- d) Em caso de decretação de falência, insolvência ou recuperação extrajudicial do **Usuário**.

Uma vez interrompidos os serviços, caso inviável sanar a irregularidade, ou caso após provocação da **AdOpt**, o **Usuário** não promova os atos necessários para regularizar a questão em prazo máximo de 5 (dez) dias, considerar-se-á rescindido de pleno direito o contrato firmado entre as partes.

As partes estabelecem como *Service Level Agreement* (SLA) que a **AdOpt** deverá manter a **Plataforma AdOpt** disponível para acesso pelo período mínimo de 99% (noventa e nove por cento) do tempo em que permanecer vigente a relação entre as partes, não se considerando como interrupção o 1% (um por cento) excluído do SLA;

7. DAS RESPONSABILIDADES

OS SOFTWARES E SERVIÇOS SÃO FORNECIDOS PELA ADOPT “NO ESTADO EM QUE SE ENCONTRAM”, SEM GARANTIAS OU CONDIÇÕES EXTRAORDINÁRIAS, NÃO PREVISTAS NOS PRESENTES TERMOS DE USO. ESPECIFICAMENTE, O NOSSO SERVIÇO PODE NÃO ESTAR LIVRE DE INTERRUPTÕES OU ERROS. O USUÁRIO RENUNCIA A TODAS E QUAISQUER INDENIZAÇÕES POR DANOS INDIRETOS, MORAIS E MATERIAIS CONTRA A ADOPT. A ADOPT NÃO É RESPONSÁVEL PELA QUALIDADE DA CONEXÃO COM DE INTERNET, TAMPOUCO PELOS EQUIPAMENTOS, SOFTWARES (ATUALIZADOS OU NÃO), E INFRAESTRUTURA TÉCNICA DE REDE E SEGURANÇA CIBERNÉTICA DO USUÁRIO.

O **Usuário** reconhece ser de sua exclusiva responsabilidade os atos praticados por seus prepostos no uso dos *Softwares/Plataforma*, bem como por determinar se estes são condizentes com os resultados esperados, não se responsabilizando a **AdOpt** por quaisquer atos realizados pelo **Usuário**, tampouco pelas informações por ele cadastradas.

8. DO TRATAMENTO DE DADOS PESSOAIS

A **AdOpt** apenas realiza o tratamento de dados pessoais do Usuário estritamente necessários para a finalidade de cumprimento das obrigações contratuais assumidas pela **AdOpt**, conforme Política de Privacidade da **AdOpt** (acesse [aqui](#)).

Quanto a dados pessoais de terceiros (visitantes dos sites do **Usuário**), o **Usuário** declara estar ciente de que a plataforma **AdOpt** não realiza coleta ou qualquer ato de tratamento, salvo quando contatado diretamente pelo titular, no exercício do direito de revogação do consentimento fornecido via **Plataforma AdOpt**. Nesse caso, a **AdOpt**, na condição de operadora (art. 5º, VII, LGPD) coletará apenas o nome e e-mail do titular para fins de atendimento de seus direitos, especialmente a revogação de consentimento.

No caso de exercício pelos titulares (art. 5º, V, LGPD) ou determinações da Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD) comunicadas diretamente ao **Usuário** e havendo reflexo sobre as atividades executadas pela **AdOpt**, deve o **Usuário**, imediatamente ou no prazo máximo de 24 horas do recebimento da solicitação, dar ciência à **AdOpt** a respeito da solicitação, para que esta possa adotar as providências cabíveis, sob pena de responder o **Usuário** pelas perdas e danos causadas à **AdOpt**.

O **Usuário** reconhece que a **AdOpt** não detém qualquer responsabilidade sobre eventuais dados pessoais coletados e tratados pelo **Usuário** e/ou terceiros que possuam acesso a tais dados, ficando o **Usuário** responsável perante a **AdOpt** em relação à licitude do tratamento de dados pessoais de terceiros tratados a partir da gestão de consentimento proporcionada pela **Plataforma AdOpt**.

Em caso de requisição formal por qualquer Autoridade competente ou parte legitimada, ou em virtude de obrigação legal ou normativa, poderá a **AdOpt** prestar as informações e divulgar os dados requisitados, independentemente de autorização do **Usuário** ou dos respectivos titulares.

9. DAS DISPOSIÇÕES GERAIS

O **Usuário** é responsável por atualizar e manter exatas todas as informações fornecidas à **AdOpt** relativas à sua conta, bem como pelos dados bancários fornecidos para viabilizar o pagamento dos serviços.

A AdOpt poderá alterar os presentes Termos de Uso, inclusive em relação aos planos, suas funcionalidades e valores (na forma do item 5), sempre que entender necessário. Eventuais alterações serão comunicadas ao Usuário com pelo menos 30 (trinta) dias de antecedência antes que as alterações sejam aplicáveis.

A qualquer momento, a **AdOpt** poderá ceder ou transferir os direitos e obrigações deste contrato, concordando o **Usuário** em cooperar com a **AdOpt** nessas cessões ou transferências.

Qualquer tolerância ou concessão da **AdOpt** em relação ao **Usuário**, não importará em renúncia, novação ou alteração tácita ou expressa e nem a impedirá de, a qualquer tempo, exigir o cumprimento do quanto ajustado neste instrumento.

Os Termos de Uso da **AdOpt** se aplicam exclusivamente aos serviços por ela prestados, não se responsabilizando a **AdOpt** por outros serviços eventualmente regulados por outros instrumentos de terceiros equivalentes e autônomos, que não integrem este documento.

Os presentes Termos de Uso serão interpretados de acordo com a legislação brasileira, aplicando-se supletivamente o Código Civil Brasileiro aos casos omissos neste instrumento.

O presente instrumento obriga as partes contratantes, seus sucessores e herdeiros, em todas as suas cláusulas, termos e condições.

Qualquer cláusula ou condição deste instrumento que, por qualquer fundamento, venha a ser reputada nula ou ineficaz por qualquer juízo ou tribunal, não afetará a validade das demais disposições contratuais, as quais permanecerão plenamente válidas e vinculantes, gerando efeitos em sua máxima extensão.

Para dirimir quaisquer controvérsias oriundas deste instrumento, as partes elegem o Foro Central da Comarca da Região Metropolitana de Curitiba/PR, abdicando de qualquer outro, por mais privilegiado que seja.

Esta versão dos Termos de Uso da **Plataforma AdOpt** entra em vigor em 30 (trinta) dias, ou seja, em **4 de janeiro de 2021**.

Curitiba/PR, 4 de dezembro de 2020.

LI E ACEITO